

Cerere nr. /



## Formular de Retrage (Retur)

Vă rugăm să completați și să trimiteți acest formular doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

### 1. DATELE VÂNZĂTORULUI

Către: AUTOSTEPS.RO S.R.L.

Adresa: strada Aluniș, loc. Alunișu, Oraș Măgurele, Jud. Ilfov, cod poștal 077125

E-mail: [contact@autosteps.ro](mailto:contact@autosteps.ro)

Telefon: (+40) 767362034

### 2. DATELE CUMPĂRĂTORULUI

Nume și Prenume: \_\_\_\_\_

Adresa de corespondență: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### 3. DETALII COMANDA ȘI RETUR

Număr comandă/faktură:

Data comenzii:

Data recepției produselor:

Produsele pe care doresc să le returnez: \_\_\_\_\_



**Motivul returului** (Opțional – ne ajută să îmbunătățim serviciile)

Produs defect/deteriorat

Produs greșit livrat

M-am răzgândit / Nu îmi place modelul

Incompatibilitate cu mașina

Altul \_\_\_\_\_

#### **4. RAMBURSARE SUMĂ**

Vă rugăm să specificați contul bancar (IBAN) în care doriți să primiți contravaloarea produselor returnate:

IBAN (24 caractere): \_\_\_\_\_

Titluar cont IBAN:

\_\_\_\_\_

(Rambursarea se va face în maximum 14 zile de la recepția și verificarea produselor)

#### **5 DECLARAȚIA ȘI SEMNĂTURA**

Prin semnarea prezentului formular, declar că sunt informat cu privire la condițiile de retur de pe [www.autosteps.ro](http://www.autosteps.ro), produsele returnate sunt în stare nouă, fără urme de montaj/uzură și în ambalajul original. Înțeleg că transportul pentru retur este suportat de mine (cumpărător)

Data:

Semnătura (dacă se trimite pe hârtie):